



Autorità Garante nazionale  
dei diritti delle persone  
con disabilità

---

## Delibera del Garante n.09 del 05 marzo 2026

Oggetto: RACCOMANDAZIONE n.02 del 05 marzo 2026 sulla  
*"garanzia dell'assistenza igienico-personale agli alunni con  
disabilità non autosufficienti durante l'orario scolastico ed  
educativo"*.  
APPROVAZIONE.

Oggetto: **RACCOMANDAZIONE n.02 del 05 marzo 2026 sulla "garanzia dell'assistenza igienico-personale agli alunni con disabilità non autosufficienti durante l'orario scolastico ed educativo".**  
**APPROVAZIONE.**

## IL GARANTE

il giorno **05** del mese di **marzo** dell'anno **2026**, in Roma, presso la sede legale dell'Autorità Garante nazionale dei diritti delle persone con disabilità, presenti l'avv. Maurizio **Borgo**, il prof. Francesco **Vaia** e l'ing. Antonio **Pelagatti**, Collegio del Garante regolarmente costituito

### vista

- la Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità (CRPD), ratificata con Legge 3 marzo 2009, n. 18;
- la Legge 1° marzo 2006, n. 67, recante misure per la tutela giudiziaria delle persone con disabilità vittime di discriminazioni;
- la legge 22 dicembre 2021, n. 227, recante «Delega al Governo in materia di disabilità» e, in particolare, l'articolo 2, comma 2, lettera f), che prevede l'istituzione del Garante nazionale delle disabilità, al fine di assicurare la piena attuazione e la tutela dei diritti e degli interessi delle persone con disabilità;

### visto

- il decreto legislativo 5 febbraio 2024, n. 20, recante "Istituzione dell'Autorità Garante Nazionale dei diritti delle persone con disabilità";
- l'art. 4 del decreto legislativo 5 febbraio 2024, n. 20, ed in particolare il comma 1, lett. g), a tenore del quale il Garante: "*formula raccomandazioni e pareri inerenti alle segnalazioni raccolte alle amministrazioni e ai concessionari pubblici interessati, anche in relazione a specifiche situazioni e nei confronti di singoli enti, proponendo o sollecitando, anche attraverso l'autorità di settore o di vigilanza, interventi, misure o accomodamenti ragionevoli idonei a superare le criticità riscontrate*";  
il vigente regolamento concernente l'organizzazione e il funzionamento dell'Autorità Garante nazionale per i diritti delle persone con disabilità;
- l'art. 5-*bis* della legge 5 febbraio 1992, n. 104, che testualmente fornisce la definizione di accomodamento ragionevole, disponendo che "*1. Nei casi in cui l'applicazione delle disposizioni di legge non garantisca alle persone con disabilità il godimento e l'effettivo e tempestivo esercizio, su base di uguaglianza con gli altri, di tutti i diritti umani e delle libertà fondamentali, l'accomodamento ragionevole, ai sensi dell'articolo 2 della Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità, fatta a New York il 13 dicembre 2006, individua le misure e gli adattamenti necessari, pertinenti, appropriati e adeguati, che non impongano un onere sproporzionato o eccessivo al soggetto obbligato*";

### preso atto

- che l'Autorità Garante nazionale dei diritti delle persone con disabilità è un organismo pubblico istituito per la promozione, la tutela e il monitoraggio dell'attuazione dei diritti

delle persone con disabilità, anche mediante funzioni di vigilanza, segnalazione e impulso nei confronti delle amministrazioni competenti;

#### **considerato**

- che l’Autorità Garante nazionale dei diritti delle persone con disabilità, nell’esercizio delle proprie funzioni di tutela e promozione dei diritti fondamentali, ha ricevuto numerose segnalazioni da parte delle famiglie relative a situazioni che si verificano durante l’orario scolastico ed educativo;
- che, in particolare, viene segnalato che alunne e alunni con disabilità non autosufficienti, per i quali la necessità di assistenza igienico-personale risulta formalmente prevista nei documenti di progettazione individualizzata – quali il Piano Educativo Individualizzato (PEI), i piani riabilitativi individuali, il Progetto di Vita personalizzato, i piani assistenziali o altri strumenti di presa in carico socio-sanitaria – non ricevono adeguato supporto durante la frequenza;

#### **rilevato**

- dalle segnalazioni pervenute, a titolo esemplificativo e non esaustivo, che tali alunni:
  - non ricevono assistenza igienico-personale adeguata (uso dei servizi igienici, cambio di indumenti, cura dell’igiene personale);
  - vengono lasciati in condizioni incompatibili con la dignità della persona;
  - vengono, in alcuni casi, di fatto esclusi dalla frequenza o rimandati a casa;
  - vedono le famiglie ripetutamente contattate e chiamate a intervenire “in urgenza”, poiché la struttura dichiara di non disporre di personale o di non sapere “a chi spetta” l’intervento.

#### **ritenuto**

- che le segnalazioni evidenziano un fenomeno non episodico, ma riconducibile a incertezze organizzative e a una non corretta individuazione delle responsabilità interne.

#### **evidenziato**

- che l’Autorità sottolinea con fermezza che nessuna differenza di gestione amministrativa (statale, paritaria o comunale) può determinare un vuoto di tutela: il diritto dell’alunno resta unico, essenziale e inderogabile, che, peraltro, ciascuna istituzione scolastica è tenuta a prendere in considerazione nell’ambito del proprio Piano per l’inclusione, di cui all’art. 8, co. 1 decreto legislativo n. 66/2017.

#### **ritenuto**

- necessario affermare criteri chiari, uniformi e vincolanti per l’azione delle istituzioni scolastiche, al fine di prevenire e rimuovere situazioni discriminatorie derivanti dalla mancata o insufficiente igiene personale degli alunni con disabilità non autosufficienti durante l’orario scolastico ed educativo;
- pertanto, di raccomandare a tutte le istituzioni scolastiche ed educative statali, paritarie e comunali, e ai rispettivi dirigenti e responsabili, di adottare – con urgenza – misure organizzative strutturate e permanenti anche attraverso accomodamenti ragionevoli affinché sia garantita, senza eccezioni e senza ritardi, l’assistenza igienico-personale alle alunne e agli alunni con disabilità non autosufficienti per i quali tale necessità sia prevista nei PEI, nei piani riabilitativi individualizzati, nel Progetto di Vita o nei piani assistenziali di riferimento, durante l’intero orario di frequenza;

- di riservarsi ogni ulteriore intervento istituzionale nei casi di persistente omissione o violazione

#### **dichiarata**

- la regolarità giuridico-amministrativa del presente provvedimento;
- che non sussistono motivi ostativi a procedere, attesa la piena conformità dell'atto alle disposizioni di legge ed ai regolamenti dell'Autorità;
- che in merito al trattamento dei dati ed in osservanza a quanto previsto el d.lgs. n. 196/2003 e nel Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) circa il rispetto dei principi e delle prescrizioni per il trattamento e diffusione dei dati personali, con la firma del presente Atto si attesta la rispondenza del testo del provvedimento e degli eventuali allegati alle suddette prescrizioni, ai fini della pubblicazione nei modi di legge sul sito web istituzionale dell'Autorità, nelle apposite sezioni;

#### **DELIBERA**

per le motivazioni espresse in narrativa, che qui si intendono integralmente riportate,

1. di **adottare** la Raccomandazione n.02 del 05 marzo 2026, ai sensi dell'articolo 4, comma 1, lett. g) del decreto legislativo n. 20/2024 (cfr. allegato n.01, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento);
2. di **trasmettere** la Raccomandazione n.02 del 05 marzo 2026 di cui al punto precedente agli Uffici Scolastici Regionali, con la richiesta che ne venga assicurata la più ampia diffusione presso le istituzioni scolastiche, invitandole ad adottare - con urgenza - misure organizzative strutturate e permanenti anche attraverso accomodamenti ragionevoli affinché sia garantita, senza eccezioni e senza ritardi, l'assistenza igienico-personale alle alunne e agli alunni con disabilità non autosufficienti per i quali tale necessità sia prevista nei PEI, nei piani riabilitativi individualizzati, nel Progetto di Vita o nei piani assistenziali di riferimento, durante l'intero orario di frequenza;
3. di **dare atto** che nei casi di persistente omissione o violazione, l'Autorità Garante si riserva ogni ulteriore intervento istituzionale a tutela dei diritti delle persone con disabilità;
4. di **disporre** la pubblicazione del presente provvedimento e del parere sul sito web istituzionale dell'Autorità, nelle apposite sezioni.

Il Collegio:

- avv. Maurizio Borgo

- prof. Francesco Vaia

- ing. Antonio Pelagatti

- *segretario verbalizzante*  
*il Direttore Generale Ufficio del Garante*  
*ing. Ciro Verdoliva*



## RACCOMANDAZIONE N. 2/2026 sulla garanzia dell'assistenza igienico-personale agli alunni con disabilità non autosufficienti

L'Autorità Garante nazionale dei diritti delle persone con disabilità, nell'esercizio delle proprie funzioni di tutela, vigilanza e promozione dei diritti fondamentali, ha ricevuto **numeroso segnalazioni da parte delle famiglie** relative a situazioni che interessano le istituzioni scolastiche e che si verificano sia durante l'orario scolastico sia durante le attività educative e ricreative, extra-scolastiche, sotto l'egida degli istituti stessi.

In particolare, viene segnalato che alunne e alunni con disabilità non autosufficienti, **per i quali la necessità di assistenza igienico-personale risulta formalmente prevista nei documenti di progettazione individualizzata** – quali il Piano Educativo Individualizzato (PEI), i piani riabilitativi individuali, il Progetto di Vita personalizzato, i piani assistenziali o altri strumenti di presa in carico sociosanitaria – non ricevono un supporto adeguato.

Si rappresentano situazioni, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nelle quali tali alunni:

- non ricevono assistenza igienico-personale adeguata (uso dei servizi igienici, cambio di indumenti, cura dell'igiene personale);
- vengono lasciati in condizioni incompatibili con la dignità della persona;
- vengono, in alcuni casi, di fatto esclusi dalla frequenza e dalla partecipazione ad ogni tipologia di attività o rimandati a casa;
- vedono le famiglie ripetutamente contattate e chiamate a intervenire "in urgenza", poiché la struttura dichiara di non disporre di personale o di non sapere "a chi spetti" l'intervento.

Le segnalazioni evidenziano un fenomeno non episodico, ma riconducibile a incertezze organizzative e ad una non corretta individuazione delle responsabilità interne.

L'Autorità sottolinea con fermezza che nessuna differenza di gestione amministrativa (statale, paritaria o comunale) può determinare un vuoto di tutela: **il diritto dell'alunno con disabilità resta unico, essenziale e inderogabile**; trattasi di diritto che, peraltro, ciascuna istituzione scolastica è tenuta a prendere in considerazione nell'ambito del proprio Piano per l'inclusione, di cui all'art. 8, co. 1 Decreto legislativo n. 66/2017.

Il riconoscimento effettivo di tale diritto secondo le modalità e le competenze ribadite nel presente provvedimento, inoltre, deve essere garantito su tutto il territorio nazionale, non essendo ammesse deroghe a livello né regionale né comunale né territoriale.

Di seguito si riportano le **raccomandazioni "sulla garanzia dell'assistenza igienico-personale agli alunni con disabilità non autosufficienti durante l'orario scolastico ed educativo"**.

#### **Destinatari**

- Dirigenti delle istituzioni scolastiche statali
- Dirigenti e Legali rappresentanti delle istituzioni scolastiche paritarie
- Responsabili delle scuole dell'infanzia comunali e dei servizi educativi degli Enti Locali nell'ambito del sistema integrato 0-6

#### **1. L'assistenza igienico-personale come diritto essenziale e condizione minima di inclusione**

L'assistenza igienico-personale agli alunni con disabilità non autosufficienti, **quando prevista nei PEI o negli altri strumenti di progettazione individualizzata**, costituisce una prestazione essenziale, non differibile, immediatamente esigibile e la cui mancata esecuzione dà luogo ad una forma di discriminazione indiretta (cfr. *ex multis*, Cass. civ., sez. III 12/12/2025, n. 32431), strettamente connessa:

- al diritto allo studio e alla frequenza effettiva;
- alla partecipazione piena alla vita scolastica ed educativa;
- alla tutela della salute, dell'igiene e dell'integrità fisica;
- al rispetto della dignità umana e della riservatezza personale.

Essa non è un servizio accessorio, ma rappresenta una condizione minima affinché l'inclusione scolastica e educativa sia reale e non meramente formale.

Laddove tale assistenza venga omessa o ritardata, la scuola o il servizio educativo diventano di fatto un luogo non accessibile, poiché non consentono alla persona di permanere in condizioni di dignità, sicurezza e pari opportunità.

#### **2. Chiarimento delle competenze: assistenza di base e assistenza specialistica**

L'Autorità rileva che una delle principali criticità deriva dalla confusione tra assistenza igienico-personale di base e assistenza specialistica.

L'assistenza igienico-personale di base rientra nell'ausilio materiale non specialistico necessario per la frequenza di ogni attività scolastica, educativa e ludica anche al di fuori della sede dell'istituto scolastico, svolta sotto l'egida dello stesso, e comprende l'accompagnamento e il supporto nell'uso dei servizi igienici e nella cura dell'igiene personale, in particolare per gli alunni per i quali tale misura è prevista nei PEI e nei piani assistenziali o riabilitativi individuali.

L'assistenza specialistica per l'autonomia e la comunicazione riguarda invece interventi educativi e relazionali ulteriori e pertanto non può mai sostituire né comprendere l'assistenza di base.

La distinzione è chiaramente delineata già dalla **Nota del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca n. 3390 del 30 novembre 2001**.

### 3. La Nota del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca n. 3390/2001: assicurare in ogni caso il diritto all'assistenza

La Nota Ministeriale n. 3390/2001, già richiamata, afferma un principio decisivo, ancora oggi valido: il diritto all'assistenza deve essere assicurato in ogni caso, anche mediante l'esercizio dei poteri organizzativi della direzione scolastica o del responsabile del servizio educativo.

Essa stabilisce che la dirigenza deve garantire l'assistenza attraverso ogni possibile forma di organizzazione del lavoro, utilizzando gli strumenti previsti dall'ordinamento.

Ne discende che:

- eventuali resistenze o difficoltà interne non possono ricadere sull'alunno, specie quando l'assistenza igienica è prevista nei documenti individualizzati;
- l'assenza di procedure non può giustificare l'omissione;
- il ricorso ordinario alla famiglia costituisce un indice di disfunzione organizzativa.

### 4. Il D.Lgs. 66/2017 e il profilo professionale del personale scolastico

Il Decreto legislativo n. 66 del 2017, all'art. 3, comma 2, lettera c), stabilisce che lo Stato provvede all'assegnazione dei collaboratori scolastici anche per lo svolgimento dei compiti di assistenza previsti dal profilo professionale.

Il riferimento al profilo professionale chiarisce che l'assistenza di base, inclusa quella igienico-personale, costituisce una delle mansioni proprie del personale scolastico ed è, in ogni caso, un obbligo organizzativo ordinario.

### 5. CCNL Scuola 2024: esplicita previsione dell'igiene personale

Il CCNL Istruzione e Ricerca sottoscritto il 18 gennaio 2024, nell'Allegato A, prevede espressamente che il collaboratore scolastico, al fine di rendere effettivo il diritto all'inclusione scolastica, presti ausilio materiale non specialistico agli alunni con disabilità nell'uso dei servizi igienici e nella cura dell'igiene personale.

Nella descrizione della declaratoria si legge: *"Al fine di rendere effettivo il diritto all'inclusione scolastica, presta ausilio materiale non specialistico agli alunni con disabilità ... nell'uso dei servizi igienici e nella cura dell'igiene personale"*.

Tale previsione contrattuale rende inequivoca la riconducibilità dell'assistenza igienico-personale al perimetro delle mansioni ordinarie.

### 6. Scuole comunali dell'infanzia e servizi educativi degli enti locali

L'Autorità chiarisce che la presente Raccomandazione si applica integralmente anche alle scuole dell'infanzia comunali e ai servizi educativi gestiti dagli enti locali nell'ambito del sistema integrato 0-6.

In tali contesti, la natura giuridica del datore di lavoro non deve comportare una compressione del riconoscimento effettivo del diritto essenziale dell'alunno alla cura igienico-personale e ad ogni attività finalizzata a garantirne l'igiene personale, specialmente quando tale misura sia prevista nei piani educativi e assistenziali individualizzati.

### 7. Omissione dell'assistenza e profili di discriminazione

La mancata garanzia dell'assistenza igienico-personale, quando necessaria e prevista nella progettazione individualizzata, può configurare:

- violazione del diritto all'istruzione inclusiva (art. 24 Convenzione ONU);
- discriminazione ai sensi della Legge n. 67/2006;
- negazione di misure organizzative essenziali assimilabile a un mancato accomodamento ragionevole.

In tale prospettiva, la mancata predisposizione di assistenza igienico-personale necessaria costituisce una omissione assistenziale, e una violazione dell'obbligo di accomodamento ragionevole di cui all'art. 5-bis della Legge 104/1992 e, in relazione all'ambito specifico preso in considerazione, richiamato anche dall'art. 3, co. 1 del Decreto legislativo n. 66 del 2017. La violazione dell'obbligo di accomodamento ragionevole assume una rilevanza discriminatoria.

#### **8. Assistenza igienico-personale quale accomodamento ragionevole: fondamento internazionale e nazionale**

L'Autorità intende chiarire che la garanzia dell'assistenza igienico-personale agli alunni con disabilità non autosufficienti, costituisce, a tutti gli effetti, una misura riconducibile al concetto di **accomodamento ragionevole**.

Tale principio trova fondamento diretto nella **Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità** (CRPD), ratificata dall'Italia con Legge n. 18/2009, la quale definisce l'accomodamento ragionevole come l'adozione di modifiche e adattamenti necessari e appropriati, che non impongano un onere sproporzionato o eccessivo, al fine di garantire alle persone con disabilità l'esercizio dei diritti su base di uguaglianza con gli altri.

In particolare, l'articolo 24 della Convenzione impone agli Stati l'obbligo di assicurare un sistema educativo inclusivo e di predisporre le misure necessarie affinché l'alunno con disabilità possa accedere, permanere e partecipare pienamente all'esperienza scolastica.

Nel diritto interno, l'obbligo di accomodamento ragionevole è stato espressamente recepito attraverso l'introduzione dell'**articolo 5-bis della Legge n. 104/1992**, che sancisce il dovere delle amministrazioni e dei soggetti responsabili di adottare accomodamenti ragionevoli al fine di garantire alle persone con disabilità il pieno godimento dei diritti e delle libertà fondamentali, in condizioni di uguaglianza.

Inoltre, a mente dell'art. 3, co. 1 del Decreto legislativo n. 66/2017, lo Stato, le Regioni e gli Enti locali, nel rispetto della normativa vigente, e per il tramite dell'amministrazione scolastica, perseguono l'obiettivo di garantire le prestazioni per l'inclusione scolastica delle bambine e dei bambini, delle alunne e degli alunni, delle studentesse e degli studenti di cui all'articolo 2, comma 1, tenuto conto del principio di accomodamento ragionevole così come definito dall'articolo 2 della Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità.

Ne discende, come detto, che l'assistenza igienico-personale, quando prevista nei documenti di progettazione individualizzata (PEI, piani assistenziali e riabilitativi, Progetto di Vita), non può essere considerata un intervento facoltativo o meramente organizzativo, ma rappresenta una misura necessaria e appropriata per rendere effettivo il diritto allo studio e alla frequenza scolastica e, in quanto tale, va garantita anche laddove siano necessari interventi successivi e ripetuti a favore del medesimo alunno nell'arco della stessa giornata.

La sua omissione o il suo ritardo non configurano soltanto una disfunzione gestionale, ma possono integrare un vero e proprio **mancato accomodamento ragionevole**, con conseguente esclusione sostanziale dell'alunno e violazione del principio di non discriminazione, rilevante anche ai sensi della **Legge n. 67/2006**.

## 9. Principi istituzionali inderogabili

Alla luce delle fonti richiamate e delle criticità riscontrate, l'Autorità enuncia i seguenti principi inderogabili:

- l'assistenza igienico-personale, quando prevista nei documenti individualizzati, è condizione essenziale della frequenza, della partecipazione attiva e dell'inclusione;
- deve essere garantita con tempestività e continuità durante l'intero orario di frequenza;
- non è ammissibile trasformarla in un onere rimesso alla famiglia;
- deve essere gestita mediante procedure chiare e personale incaricato;
- nessuna difficoltà organizzativa può tradursi in omissione.

Alla luce delle segnalazioni ricevute e del quadro normativo e contrattuale vigente, l'Autorità Garante nazionale dei diritti delle persone con disabilità

### RACCOMANDA

a tutte le istituzioni scolastiche ed educative statali, paritarie e comunali, e ai rispettivi dirigenti e responsabili, di adottare - con urgenza - misure organizzative strutturate e permanenti, anche attraverso accomodamenti ragionevoli, affinché sia garantita, senza eccezioni e senza ritardi, l'assistenza igienico-personale alle alunne e agli alunni con disabilità non autosufficienti per i quali tale necessità sia prevista nei PEI, nei piani riabilitativi individualizzati, nel Progetto di Vita o nei piani assistenziali di riferimento, sia durante l'orario scolastico sia durante le attività educative e ricreative, extra-scolastiche, svolte sotto l'egida degli istituti stessi.

L'Autorità richiama la responsabilità diretta delle direzioni scolastiche e dei responsabili educativi e si riserva ogni ulteriore intervento istituzionale nei casi di persistente omissione o violazione.

*fine documento*

IL COLLEGIO

avv. Maurizio Borgo....

prof. Francesco Vaia...

ing. Antonio Pelagatti.

